

OUR  
CODE OF  
CONDUCT

# NUESTRO CODE OF CONDUCT

## Code of Conduct:

[.kooð əv 'ka:n.dʌkt]

---

Conjunto de pautas de comportamiento que se aplican a los empleados de una empresa. Contiene directrices sobre cómo deben comportarse los empleados desde el punto de vista legal, ético y social.

„CRONIMET significa  
un trato de confianza  
mutua.“

Jürgen Pilarsky, Director General y accionista



### **Estimados y estimadas compañeros/as:**

Estamos convencidos de que está haciendo lo correcto. Sin embargo, no siempre es fácil tomar decisiones desafiantes a diario y al mismo tiempo actuar de forma justa y sostenible. Depende de sus decisiones y de su comportamiento que se vivan los valores de CRONIMET, que nosotros, como Grupo CRONIMET, sigamos estando preparados para el futuro y que consigamos sobrevivir a las crisis y a los retos como UN CRONIMET.

Queremos apoyarle para que haga lo correcto. Con este fin hemos combinado nuestros valores CRONIMET con el comportamiento deseado en este Código de Conducta. Nos muestra el camino hacia un entorno de trabajo caracterizado por la honestidad y la justicia, en nuestras interacciones con compañeros, clientes, proveedores, competidores y autoridades.

Demos vida juntos al Código de Conducta (Code of Conduct). Utilícelo como guía y señal en su vida cotidiana.

Con corazón y high five (choque de manos)

Su equipo de cumplimiento

# Hacer lo Correcto



El Código de Conducta es de suma importancia para nosotros ya que encarna los valores y principios básicos con los que queremos actuar como empresa. De manera respetuosa, emprendedora, dispuesta a aprender, cooperativa y responsable: estos valores corporativos forman la base de nuestras acciones y están firmemente ligados al Código de Conducta. Sirve de guía para nuestros/as empleados/as y debe ayudarnos a tomar siempre las decisiones correctas y a actuar con responsabilidad. Este Código de Conducta también promueve una cultura de integridad, transparencia y responsabilidad en la que trabajamos juntos como un equipo para lograr el éxito a largo plazo.

Como dirección del Grupo CRONIMET Holding, consideramos nuestro Código de Conducta como algo natural y nos comprometemos a promover, cumplir y aplicar sus principios. Siempre somos conscientes de que el éxito de nuestra empresa está estrechamente ligado al cumplimiento del Código de Conducta.

Haciendo lo correcto y viviendo nuestro Código de Conducta reforzamos la confianza de nuestros/as empleados/as, clientes, proveedores, competidores, socios financieros, autoridades y el público.

Su dirección de CRONIMET Holding GmbH



# BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES

## Nuestro compromiso

Cumplimos todas las leyes nacionales e internacionales aplicables a nuestra industria. También nos hemos fijado principios y normas internas que respetamos y seguimos en nuestras actividades empresariales.

## Por qué es importante para nosotros

Las buenas prácticas empresariales contribuyen a reforzar la imagen y la reputación de la empresa, a reducir el riesgo de litigios y otras consecuencias negativas y a aumentar el compromiso, la confianza y la lealtad de clientes y empleados. De modo que reforzamos nuestra posición y reputación ante clientes, empleados/as y otras partes involucradas.

## 1 Responsabilidad y compromiso social

Como empresa, somos responsables de la comunidad en la que operamos. Apoyamos proyectos sociales y nos comprometemos por el bien de la sociedad. Prestamos atención a las necesidades e intereses de nuestras partes involucradas y estamos comprometidos con su bienestar.

## 2 Confidencialidad y protección de datos

La protección de datos y la responsabilidad sobre la información que se nos confía es de gran importancia para nosotros. Cuando recopilamos, almacenamos, procesamos o transferimos datos personales de colegas, clientes u otros terceros, actuamos con el máximo cuidado y la más estricta confidencialidad y cumplimos las leyes así como normativas aplicables.

## 3 Información y ciberseguridad

Como parte de nuestro Código de Conducta nos comprometemos a tomar todas las medidas necesarias para proteger los datos, la tecnología y cualquier otra información que se nos confíe en formato digital frente a robos, daños y usos indebidos.

## 4 Condiciones de trabajo justas

Como empleador, tenemos la responsabilidad de garantizar que todos los empleados y empleadas del mundo puedan trabajar en condiciones laborales justas. Esto significa que nos comprometemos a ofrecer salarios justos, horarios de trabajo razonables y un entorno de trabajo seguro y saludable, incluso fuera de CRONIMET.

## 5 Calidad y seguridad

Concedemos gran importancia a la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios. Así pues, nos aseguramos de que nuestros empleados tengan los conocimientos y habilidades suficientes para llevar a cabo su trabajo de forma segura y eficaz.

## 6 Derechos de autor, identidad corporativa y secretos comerciales

Como empresa global es crucial que cumplamos con las leyes aplicables sobre derechos de autor y secretos comerciales y que protejamos nuestra identidad corporativa. Respetamos la propiedad intelectual de los demás y sólo la utilizamos con autorización expresa o dentro del ámbito del uso justo.

Encontrará los detalles de las normativas individuales en nuestras directrices de aplicación global.



# RESPECTO Y TOLERANCIA

## Nuestro compromiso

Respetamos a nuestros/as empleados/as, clientes y proveedores independientemente de su sexo, color de piel, edad, origen étnico, orientación religiosa o identidad sexual y los tratamos de forma justa y respetuosa. Respetamos la dignidad personal del individuo. Consideramos obvias las leyes y convenciones nacionales e internacionales correspondientes sobre el respeto de los derechos humanos y la lucha contra el trabajo infantil. La inclusión y la cooperación son importantes factores de éxito en CRONIMET.

## Por qué es importante para nosotros

Estamos convencidos de que el respeto de los derechos humanos la diversidad y la aceptación crean un entorno de trabajo positivo. Esto aumenta la productividad y la fuerza innovadora de nuestros/as empleados/as y garantiza la confianza en nosotros. Como empresa activa en todo el mundo CRONIMET es parte activa de una sociedad. Por este motivo, estamos muy interesados en trabajar contra la injusticia y a favor de la tolerancia y la aceptación en nuestro ámbito de responsabilidad. Más allá de los límites de nuestra responsabilidad queremos contribuir a hacer del mundo un lugar más justo. Por eso queremos que nuestras acciones cotidianas estén en consonancia con los valores de CRONIMET y cultiven una relación respetuosa entre nosotros.

Además, no aceptamos ni toleramos el acoso, especialmente las insinuaciones no deseadas y las agresiones de carácter físico o verbal. Nos oponemos profundamente a la violencia y al abuso de cualquier tipo.





# PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

## Nuestro compromiso

Estamos al corriente de nuestra responsabilidad ecológica para con la sociedad. Dado que la protección del medio ambiente forma parte de nuestros valores fundamentales, utilizamos recursos como el agua y la energía y contribuimos a salvaguardar para las generaciones venideras.

## Por qué es importante para nosotros

Puesto que la protección del medio ambiente forma parte de nuestros valores fundamentales, utilizamos recursos como el agua y la energía y contribuimos a salvaguardar para las generaciones venideras. Por ello, nos esforzamos por maximizar la compatibilidad medioambiental de nuestras actividades empresariales y evitar así activamente la creación de riesgos para el medio ambiente.

El cambio climático es actualmente uno de los mayores retos a los que se enfrenta nuestra comunidad global y nos afecta a todos y cada uno de nosotros. Además, la contaminación medioambiental y el mal uso de los recursos suponen elevados costes para las empresas, como la pérdida de imagen o las multas, y también provocan un aumento de los precios de la energía y las materias primas. El éxito de CRONIMET también depende de la disponibilidad de recursos suficientes y de un medio ambiente intacto.

# RELACIONES COMERCIALES HONESTAS

## Nuestro compromiso

Sólo perseguimos relaciones comerciales honestas y tomamos todas las medidas disponibles para mantener cualquier tipo de corrupción y soborno lejos de CRONIMET y de su entorno laboral. Cumpliendo la legislación, evitamos riesgos elevados para nuestros empleados, directivos y la empresa en su conjunto.

## Por qué es importante para nosotros

La corrupción y el soborno, como la aceptación o concesión de ventajas indebidas, destruyen la confianza de clientes y proveedores, ponen en peligro nuestra competitividad y, por tanto, nuestros puestos de trabajo. Al rechazar todas las formas de corrupción, contribuimos a crear un entorno de trabajo honesto y de confianza para nuestros colegas y socios comerciales. Además, un comportamiento honesto fomenta unas relaciones comerciales sostenibles y refuerza la reputación de nuestra empresa a largo plazo.

Estamos convencidos de que construir y mantener nuestras relaciones comerciales requiere la cooperación y el compromiso de todos y cada uno de los individuos.

La corrupción y el soborno destruyen la confianza en las estructuras democráticas. Va contra la ley y contradice nuestros valores. Hemos establecido nuestras medidas anticorrupción en nuestra Política de Donaciones. Contiene normas claras de comportamiento.





# TRANSPARENCIA FINANCIERA

## Nuestro compromiso

Como empresa nos comprometemos a cumplir todos los requisitos legales en materia de blanqueo de capitales y combatir activamente cualquier forma de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. En particular, observamos que la actual Ley de Blanqueo de Capitales (GWG) en Alemania y los requisitos legales internacionales.

## Por qué es importante para nosotros

Reconocemos que las leyes contra el blanqueo de capitales son necesarias para proteger nuestro negocio, mantener la confianza de nuestros socios comerciales y de las partes involucradas y así crear un entorno empresarial limpio y seguro. Una legislación adecuada también garantiza la integridad del sistema financiero y de nuestra economía en su conjunto. Nos aseguraremos de que nuestros empleados estén formados para reconocer y denunciar las actividades de blanqueo de capitales. Tomaremos las medidas necesarias para garantizar que nuestra empresa no sea utilizada indebidamente para actividades ilegales como el blanqueo de dinero o la financiación del terrorismo.

Participar en el blanqueo de dinero perjudica a CRONIMET, a nuestros empleados y a la sociedad en su conjunto. El blanqueo de dinero fomenta actividades delictivas como el terrorismo, el tráfico de drogas, el soborno, la trata de seres humanos así como la delincuencia de bandas.

Hemos establecido nuestras medidas contra el blanqueo de dinero en nuestra Política contra el blanqueo de dinero. Contiene normas de conducta específicas para prevenir el blanqueo de dinero y el fomento de actividades delictivas.

# COMPETENCIA LEAL

## Nuestro compromiso

Actuamos de forma justa en nuestras prácticas empresariales y no utilizamos métodos desleales como la fijación de precios, la manipulación del mercado o prácticas comerciales desleales. Además, nos comprometemos a mantener una competencia leal y a cumplir las leyes y reglamentos aplicables.

## Por qué es importante para nosotros

En CRONIMET creemos que la competencia leal es la clave para una economía sana y un futuro sostenible. Sólo con una competencia leal es posible construir una economía sostenible y una sociedad mejor. Mantenemos nuestro compromiso de promover la equidad y la transparencia en todas nuestras prácticas empresariales y de tratar de forma transparente con nuestros competidores. En nuestras directrices antimonopolio hemos establecido más normas de conducta claras para cumplir con la legislación antimonopolio y promover la competencia leal.

La fijación de precios, la manipulación del mercado y otras violaciones de la ley antimonopolio ahogan la innovación, conducen a precios inflados con una calidad de producto decreciente y tienen graves consecuencias jurídicas.



# Y ¿Cómo Damos Vida Al Código De Conducta?

Nuestras normas internas de conducta se basan en los valores de CRONIMET. Estas normas de comportamiento nos ayudan a cada uno de nosotros a hacer lo correcto.

Damos vida a nuestro Código de Conducta dejando que guíe nuestras acciones y creando así un lugar en el que podamos disfrutar trabajando juntos para crear una vida más justa y sostenible para todos.

Por lo tanto, base su comportamiento en ellos y pregúntese...

## SÉ ÍNTEGRO

- ¿Me comporto con transparencia?
- ¿Actúo con fiabilidad?
- ¿Me comporto de forma creíble?

## SÉ REFLEXIVO

- ¿Sigo de cerca los nuevos desarrollos?
- ¿Estoy abierto a nuevas ideas?
- ¿Cuestiono con valentía mis propios actos?

## SÉ CONSIDERADO

- ¿Trato a todos los compañeros y empleados y socios comerciales sin prejuicios?
- ¿Expreso las críticas de forma apreciativa?
- ¿Me esfuerzo por actuar de forma sostenible?

## SÉ JUSTO

- ¿Confío en la competencia leal?
- ¿Tomo mis decisiones con imparcialidad?
- ¿Evito hacer algo que sea contrario a los intereses de CRONIMET?

## SÉ CONCIENZUDO

- ¿Evito riesgos para las personas y el medio ambiente?
- ¿Trato los datos personales con confianza?
- ¿Trabajo de forma independiente y proactiva?

# CANALES DE INFORMACIÓN Y PERSONAS DE CONTACTO

## Nuestro compromiso

Denunciamos las infracciones de las leyes, las directrices, los procesos o el Código de Conducta. Nuestros empleados no sufren ni experimentan ninguna desventaja por denunciar una infracción.

## Por qué es importante para nosotros

Nos gustaría estar informados sobre este tipo de comportamientos en nuestra empresa con el fin de aclarar y detener las conductas ilícitas, delictivas y perjudiciales para la empresa. Porque sólo con su apoyo y sus informes se pueden descubrir y detener las conductas indebidas y los delitos penales.



## Personas de contacto en el entorno de trabajo inmediato:

- Colegas que puedan apoyarte para cambiar algo sobre los agravios
- Sus superiores directos
- Departamento de conformidad
- Los representantes del personal, jurídicos o -si los hay- de los trabajadores
- La gestión



El sistema de denuncia de irregularidades sirve como punto de contacto anónimo, seguro, multilingüe y de confianza.

## Sanciones por incumplimiento

En caso de infracción de nuestro Código de Conducta o de la normativa legal, deberán adoptarse las medidas organizativas, disciplinarias y legales necesarias para contrarrestar adecuadamente las infracciones detectadas, independientemente de las consecuencias penales. Dependiendo de la gravedad de la infracción, esto puede conllevar también la pérdida del empleo.

# Vivimos nuestros valores y actuamos en consecuencia

Este Código de Conducta es una expresión directa de nuestros valores  
y un catálogo de directrices esenciales para tratar con clientes, socios/as,  
gobiernos, sociedades y nuestras interacciones en general.



CRONIMET Holding GmbH  
Südbeckenstr. 22  
76189 Karlsruhe

[www.cronimet.de](http://www.cronimet.de)  
[mail@cronimet.de](mailto:mail@cronimet.de)  
[compliance@cronimet.de](mailto:compliance@cronimet.de)