

<b>METALS ARE OUR PASSION</b>		<b>IHB 05</b>
		004/03.2025
	<b>Führung</b>	Seite 4 von 19

### Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik dient, bei der Erfassung, Aufbereitung und Lieferung von „metallischen Sekundärrohstoffe und Ölen“ und bei wirtschaftlicher Nutzung der Ressourcen nationale und internationale Normen und Gesetze einzuhalten.

Die Geschäftstätigkeit wird bestimmt durch die Qualitätsanforderungen an das Produkt, die Vorschriften zum Betreiben der Anlagen und die gesetzlichen Anforderungen des Umweltschutzes. Hierbei wird auch der Erwartungshaltung des Kunden bei Einhaltung wirtschaftlicher Gegebenheiten Rechnung getragen.

Die Geschäftsführung hält die Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) für notwendig, um in Ausübung der Tätigkeit interne Abläufe noch zu verbessern, Qualitätsprobleme rasch zu erfassen und zu lösen, wobei die Betonung auf vorbeugenden Maßnahmen liegt. Die Qualitätspolitik soll deren Stellung auf dem nationalen und internationalen Markt stärken.

Zur Geschäftspolitik gehört im Zuge der Geschäftsplanung eine jährliche Überprüfung der Qualitätspolitik und Festlegung ihrer Zielsetzungen entsprechend den sich ändernden Marktverhältnissen, jedoch immer auf Grundlage unserer Verpflichtung zur Qualität. Zu diesem Zweck wird die Stellung von CRONIMET im Verhältnis zu anderen Mitbewerbern objektiv beurteilt. Die Erreichung der Ziele wird im folgenden Geschäftsjahr durch die Geschäftsführung überprüft und deren Einhaltung wird in regelmäßigen Zusammenkünften mit den leitenden Mitarbeitern kontrolliert. Insbesondere wird dabei die Erreichung der Ziele hinsichtlich Investitionen, Senkung der Qualitätskosten, Hebung der Zufriedenheit der Kunden sowie Sicherung und Ausweitung des Marktes bei gleichzeitiger Rationalisierung der Abläufe, Erreichung der Vorgaben für Umsätze und Gewinne direkt oder durch Marktforschung überwacht, aber auch die Hebung des Ausbildungsstandards unseres Mitarbeiterstabes entsprechend Planung überprüft.

Es wurde erkannt, dass die erforderliche Qualität am besten innerhalb eines umfassenden QMS eingehalten werden kann, wobei die Lieferanten im Streckengeschäft einbezogen werden.

Durch geeignete Maßnahmen wird sichergestellt, dass die Qualitätspolitik in allen Ebenen verstanden wird. Die Geschäftsführung sorgt gemeinsam mit dem integrierten Managementsystem Beauftragten (IMSB) der CRONIMET-Gruppe und den IMSB der einzelnen, das vorliegende QMS unterhaltenden CRONIMET-Standorte dafür, dass die Qualitätspolitik umgesetzt und aufrechterhalten wird.

Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität des Produktes und der von ihm erbrachten Dienstleistung verantwortlich.

Das QMS wird in regelmäßigen Abständen bewertet, um sicherzustellen, dass unter veränderlichen Geschäftsbedingungen die Anforderungen der Kunden laufend bei einer wirtschaftlich effizienten Geschäftstätigkeit erfüllt werden. Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Erlangung und Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 und zur kontinuierlichen Verbesserung.

Alle Mitarbeiter werden zwecks Einhaltung dieser Anforderungen geschult und motiviert.

Zusammenfassend sind im Folgenden die wichtigsten Prinzipien der Geschäftspolitik bzw. die wichtigsten Unternehmensgrundsätze aufgeführt:

<b>METALS ARE OUR PASSION</b>		<b>IHB 05</b>
		004/03.2025
	<b>Führung</b>	Seite 5 von 19

⇒ *Erfüllen der Bedürfnisse unserer Kunden durch: qualitativ gute Produkte und eine zuverlässige Dienstleistung; eine kompetente Beratung; sowie eine fehlerfreie Auftragsabwicklung.*

⇒ *geprüfte und kontinuierliche Materialqualität nach eigenen Laborbefunden, hier entsprechend dem Kundenwunsch als Endverbraucher;*

⇒ *kontrollierte Wareneingangs-, Aufbereitungs- und Warenausgangsprozesse;*

⇒ *Vermeidung von Fehlern und nicht deren nachträgliche Korrektur;*

⇒ *Durch unser Verhalten und unsere tägliche Leistung Vertrauen und Anerkennung bei unseren Geschäftspartnern gewinnen und erhalten.*

⇒ *Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten treffen, sind auch für alle internen Funktionen bindend.*

⇒ *regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Unternehmensziele;*

⇒ *regelmäßige Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems zur Verbesserung von Abläufen und Materialqualitäten.*

Datum/Unterschrift: .....

Geschäftsführung von CRONIMET

